

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN VOOR GOEDEREN EN/OF DIENSTEN

Essilor Group The Netherlands B.V. (hierna: EGTN)

waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen overeenkomsten van koop van brillenglazen, optische producten, de huur en/of lease van (medische) apparatuur, advisering over het gebruik daarvan, het verzorgen van trainingen, installatie van apparatuur, onderhoud dienaangaande, verwerking van persoonsgegevens, ontwikkeling en support van IT en programmatuur.

Artikel 1. Definities

- 1.1. Aanbod: Het aanbod gedaan door of namens EGTN, in welke vorm dan ook, waaronder mede begrepen, doch niet beperkt tot, offertes, prijsopgaven en voorstellen.
- 1.2. Algemene voorwaarden: Onderhavige set algemene voorwaarden.
- 1.3. Dienst: De door EGTN te verrichten werkzaamheden van niet stoffelijke aard op grond van de Overeenkomst.
- 1.4. EGTN: de gebruiker van deze Algemene voorwaarden, Essilor Group The Netherlands B.V., met KvK-nummer 09007973, gevestigd te Zevenaar, onderdeel van EssilorLuxottica SA, onder meer handelend onder de namen Holland Optical Company, ENOT; Nederlandse Optische Industrie, Essilor Nederland, O'Max Instruments, Essilor Instruments, Opticworks, die medische instrumenten en hulpmiddelen (geen tandtechniek), alsmede optische instrumenten en apparatuur, bestralingsapparatuur, elektromedische en elektrotherapeutische apparatuur vervaardigd, alsmede zich toelegt op de productie en verkoop van brillenglazen en verkoop en service van optische instrumenten, en al hetgeen met voorgaande verband houdt, die een Overeenkomst sluit met Koper.
- 1.5. Gebrek: Het niet voldoen van het Product aan de Overeenkomst.
- 1.6. Koper: Degene die, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, met EGTN een overeenkomst sluit voor het kopen van het Product en/of de opdracht geeft tot de levering van een Dienst.
- 1.7. Levertijd/Uitvoeringsperiode: De tussen EGTN en Koper afgesproken termijn waarbinnen het Product geleverd moet zijn, dan wel uitvoering moet zijn gegeven aan de Dienst/Overeenkomst, door Koper en EGTN.
- 1.8. Order: De aanvaarding door Koper van het Aanbod van EGTN.
- 1.9. Overeenkomst: De tussen Koper en EGTN tot stand gekomen Overeenkomst met betrekking tot de verkoop, koop en levering van het Product en/of de uitvoering van de Dienst, waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.10. Partijen: EGTN en Koper gezamenlijk.
- 1.11. Prijs: Het voor het Product en/of Dienst door Koper aan EGTN te betalen bedrag.
- 1.12. Product: De door EGTN op grond van de Overeenkomst aan Koper te leveren en/of ter beschikking te stellen roerende zaak, waaronder doch niet uitsluitend begrepen een medisch hulpmiddel als bedoeld in Verordening (EU) 2017/745 en de Wet medische hulpmiddelen.

Artikel 2. Toepasselijkheid en uitleg

- 2.1. In geval van strijdigheid prevaleert de Overeenkomst boven deze Algemene voorwaarden.
- 2.2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle (uitnodigingen tot het doen van een) Aanbod, aanbieding, aanvaarding, opdracht, bevestiging, Overeenkomst en (te sluiten) Overeenkomst tussen EGTN en Koper alsmede op alle (rechts)verhoudingen tussen Partijen die hieruit voortvloeien of anderszins daarmee samenhangen.
- 2.3. Iedere verwijzing door Koper naar eigen inkoop- of andere voorwaarden wordt door de EGTN uitdrukkelijk van de hand gewezen. Hieronder wordt in ieder geval begrepen de uitdrukkelijke van de hand wijzing van de toepasselijkheid van de artikelen 1, 2 en/of 3 van de algemene inkoop- of andere voorwaarden van Koper die zien op de toepasselijkheidsverklaring van die betreffende voorwaarden.

- 2.4. Indien een of meerdere bepaling(en) van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden of op andere wijze hun rechtsgeldigheid verliezen, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Eerstgenoemde bepaling(en) worden in dat geval vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan het doel en de strekking hiervan.

Artikel 3. Aanbieding, totstandkoming en wijziging

- 3.1. Elk door EGTN gedaan Aanbod is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.2. Indien een Aanbod vergezeld gaat van begrotingen, plannen, catalogi en/of andere bescheiden, blijven deze te allen tijde eigendom van EGTN en moeten deze op eerste verzoek daartoe van EGTN aan haar worden geretourneerd. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van EGTN mogen zij niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.
- 3.3. De Overeenkomst komt tot stand wanneer koper door middel van de Order het Aanbod van EGTN aanvaardt.
- 3.4. Wijziging van de Overeenkomst is voor EGTN slechts bindend indien deze door haar schriftelijk is aanvaard.
- 3.5. Door een wijziging van de Overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. EGTN kan een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren zonder daardoor in gebreke te raken.
- 3.6. Als Koper aan EGTN data, tekeningen, gegevens etc. verstrekt, mag EGTN uitgaan van de juistheid ervan en zal EGTN hierop zijn Aanbod baseren.
- 3.7. EGTN kan niet aan zijn Aanbod worden gehouden indien Koper redelijkerwijs kan of had moeten begrijpen dat deze, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.8. EGTN kan niet worden gehouden aan door hem verstrekte gegevens, zoals, doch niet uitsluitend, prijslijsten, brochures, folders en website voor zover in een Aanbod niet expliciet naar die gegevens wordt verwezen.
- 3.9. Bij een Aanbod van EGTN bestaat voor EGTN geen verplichting tot levering van een gedeelte van de aanbieding tegen het voor dit gedeelte evenredige deel van de voor het geheel opgegeven Prijs.

Artikel 4. Prijzen

- 4.1. Alle door EGTN gehanteerde prijzen zijn exclusief:
- omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege,
 - eventueel in het kader van de (uitvoering van de) Overeenkomst te maken kosten, daaronder mede begrepen reis- en verblijfkosten, verzend- en administratiekosten en importkosten (waaronder tevens begrepen de kosten zoals gemeld in artikel 7.1 en 7.2 van deze Algemene voorwaarden), zoals deze ten tijde van de uitvoering van de Overeenkomst gelden, tenzij schriftelijk anders aangegeven.
- 4.2. Alle prijzen zijn in euro's, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.3. Indien bij het tot stand komen van de Overeenkomst reeds een Prijs is overeengekomen en daarna één of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaan, mag EGTN de overeengekomen Prijs dienovereenkomstig verhogen en aan Koper in rekening te brengen.
- 4.4. EGTN behoudt zich het recht voor extra kosten die ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst niet zijn voorzien bij Koper in rekening te brengen.
- 4.5. EGTN behoudt zich het recht voor (aanvullende) leveringskosten bij Koper in rekening te brengen bij orders die onder een door EGTN te bepalen minimumbedrag vallen.

Artikel 5. (Aan)betaling en verzuim

- 5.1. Betaling van facturen dient plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zonder verrekeningen of inhoudingen, door storting of overmaking op (een) door EGTN aangewezen bankrekening(en). Betaling van een bedrag heeft plaatsgevonden op het moment dat dit is bijgeschreven op een bankrekening van EGTN.

- 5.2. Indien Koper binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum de factuur aan EGTN voldoet, heeft hij recht op een factuurkorting van 2% (twee procent), in mindering te brengen op het te betalen bedrag, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 5.3. De factuurkorting vermeldt in het voorgaande lid is niet van toepassing op een instrument, toestel of Apparaat en Programmatuur (als omschreven in module B) en SaaS-dienst (als omschreven in module C) als bedoeld in Verordening (EU) 2017/745 en de Wet medische hulpmiddelen. Evenals de Producten ter verwerking en meten van brillenglazen en Producten en Diensten die in rekening worden gebracht om genoemde uitzonderingen in dit lid door de Klant in gebruik te kunnen nemen, zoals, maar niet gelimiteerd tot, installatiekosten en bijbehorend meubilair en toebehoren.
- 5.4. Door EGTN gehanteerde betaaltermijnen betreffen fatale termijnen.
- 5.5. EGTN kan aanvullende voorwaarden aan betaling stellen, onder meer dat gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de factuur dient plaats te vinden op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en/of voorafgaand aan levering van het Product en/of verscheping van het Product, waarbij EGTN bepaalt welke percentages van de Prijs en tijdens welke fase van uitvoering van de Overeenkomst deze percentages van de Prijs bij vooruitbetaling dienen te worden voldaan. EGTN kan zich tevens het recht voorbehouden pas tot levering en/of verscheping over te gaan op het moment dat betaling door Koper heeft plaatsgevonden.
- 5.6. Indien Koper niet (tijdig) betaalt, dan is Koper van rechtswege in verzuim. Koper is alsdan wettelijke handelsrente dan wel een rente van 1,5% over het factuurbedrag (waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt beschouwd) verschuldigd, afhankelijk van welk van de voornoemde rentes op het moment van verzuim hoger is, maandelijks te voldoen.
- 5.7. EGTN is te allen tijde gerechtigd van Koper vooruitbetaling, onmiddellijke betaling of zekerheidstelling te verlangen onder opschorting van zijn leveringsplicht, voor de nakoming van alle betalingsverplichtingen van Koper tegenover EGTN. Aan dit verzoek dient direct door Koper te worden voldaan. Bij het uitblijven hiervan is Koper direct in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist.
- 5.8. In afwijking van het voorgaande wordt al hetgeen Koper op dat moment aan EGTN verschuldigd is, dadelijk en in het geheel opeisbaar indien:
- Als Koper zijn verplichtingen krachtens de Overeenkomst niet nakomt, dan wel daartoe gereede twijfel bij EGTN bestaat, dan wel indien Koper redelijkerwijs niet (langer) in staat kan worden geacht de op hem rustende verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen;
 - Er een verzoek wordt gedaan tot schuldhulpverlening, toelating tot de Wettelijke Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen, faillietverklaring of ontbinding van (de onderneming van) Koper;
 - Door Koper het besluit wordt genomen tot het aanvragen van het eigen faillissement of tot ontbinding van zijnde onderneming;
 - Er met betrekking tot Koper of een deel van de activa van Koper een verzoek is ingediend tot aanstelling van een curator, bewindvoerder of mentor c.q. een dergelijk verzoek is gehonoreerd;
 - Koper surséance van betaling heeft verzocht of aan hem is verleend;
 - Als door uitgifte, overdracht of overgang van aandelen in het kapitaal van de vennootschap waarin Koper de vestiging heeft ingebracht, door de overgang van stemrecht op die aandelen, dan wel ten gevolge van fusie of splitsing, door het nemen van aandelen of anderszins, de zeggenschap over de activiteiten van de vennootschap waar Koper zich van bedient, door één of meer anderen wordt verkregen, in de zin van het S.E.R. – Besluit Fusiegedragsregels 2015, zulks ongeacht of die gedragsregels op de betreffende verkrijging van toepassing zijn;
 - Er een verzoek tot het leggen van beslag op zaken of vermogensrechten van Koper wordt ingediend, dan wel een dergelijk beslag feitelijk wordt gelegd;
 - Koper een natuurlijk persoon betreft en hij is komen te overlijden, of blijvend arbeidsongeschikt is geraakt;
 - De ondernemingsactiviteiten van Koper feitelijk worden gestaakt;
 - Koper zijn voornemen tot het aanbieden van een regeling/akkoord met crediteuren ter afwijking van een faillissement, een surséance van betaling, schuldhulpverlening of schuldsanering ten uitvoer legt.

- 5.9. Indien Koper niet (tijdig) betaalt, is Koper aan EGTN buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijhorende besluit.
- 5.10. Naast de buitengerechtelijke kosten is Koper tevens de daadwerkelijk door EGTN te maken gerechtelijke kosten verschuldigd, verbonden aan de incassoprocedure.

Artikel 6. Levertijd

- 6.1. Door EGTN wordt de Levertijd en/of Uitvoeringsperiode bij benadering vastgesteld; deze is derhalve indicatief en houdt nooit een fatale termijn in. EGTN behoudt zich het recht voor om de Levertijd en/of Uitvoeringsperiode tussentijds te wijzigen.
- 6.2. EGTN gaat er bij de vaststelling van de Levertijd en/of Uitvoeringsperiode vanuit dat zij de Overeenkomst kan uitvoeren onder de omstandigheden die haar op het moment van deze vaststelling redelijkerwijs bekend hadden moeten zijn.
- 6.3. In geval van wijziging van de omstandigheden, zoals die EGTN redelijkerwijs bekend waren toen de Levertijd en/of Uitvoeringsperiode werd overeengekomen, heeft EGTN het recht de Levertijd en/of Uitvoeringsperiode te verlengen met de tijd die redelijkerwijs nodig is om de Overeenkomst onder deze gewijzigde omstandigheden uit te voeren.
- 6.4. Wijziging van de Levertijd en/of Uitvoeringsperiode geeft Koper geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst, tenzij deze van significante omvang is. In dat geval kan Koper de Overeenkomst door een schriftelijke mededeling met bewijs van ontvangst aan EGTN ontbinden. Hij heeft dan, voor zover van toepassing, recht op teruggave van het voor het Product reeds betaalde gedeelte van de Prijs.
- 6.5. Overschrijding of tussentijdse aanpassing van de overeengekomen Levertijd en/of Uitvoeringsperiode geeft, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, nimmer recht op schadevergoeding.
- 6.6. EGTN bepaalt de wijze waarop de Dienst wordt uitgevoerd.

Artikel 7. Risico overgang

- 7.1. Levering van het Product binnen Nederland vindt plaats, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, Ex Works conform de Incoterms 2020, met inachtneming van het bepaalde in artikel 4.5 van de Algemene voorwaarden. Dadelijk nadat het Product en/of de Dienst is geleverd, draagt Koper het risico voor alle directe en/of indirecte schade die aan of door het Product en/of de Dienst mocht ontstaan, behalve voor zover de schade aan opzet of bewuste roekeloosheid van EGTN is te wijten.
- 7.2. Levering van het Product buiten Nederland vindt plaats, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, Ex Work (EXW), conform de Incoterms 2020. EGTN is richting Koper verantwoordelijk voor het aanleveren van informatie aan Koper ten behoeve van het opmaken van de exportdocumenten, indien in voorkomend geval dergelijke informatie ten behoeve van de export noodzakelijk is. Dadelijk nadat het Product en/of de Dienst is geleverd, draagt Koper het risico voor alle directe en/of indirecte schade die aan of door het Product en/of de Dienst mocht ontstaan, behalve voor zover de schade aan opzet of bewuste roekeloosheid van EGTN is te wijten.
- 7.3. Indien het transport van het Product door of door bemiddeling van EGTN geschiedt, dient Koper zorg te dragen en in te staan voor deugdelijk, volledig en voldoende ontvangstmaterieel alsmede gekwalificeerd personeel en dient Koper te garanderen dat (opslag)plaats(en), waarin of waar het Product gelost moeten worden, onbelemmerd en zonder risico's bereikbaar zijn.
- 7.4. Op Koper rust een afnameplicht. Indien een door EGTN aangeboden Product wegens niet aan EGTN toe te rekenen omstandigheden niet (kan) wordt (worden) afgenomen, is EGTN bevoegd om, uitsluitend te zijner keuze, het Product op te slaan en/of te verkopen aan derden dan wel, indien opslag en/of verkoop redelijkerwijs niet van EGTN kan worden gevergd te (doen) vernietigen. Alle kosten, alsmede een eventuele minderopbrengst komen voor rekening van Koper. Een en ander laat onverlet alle eventuele andere rechten van EGTN tegenover Koper.

Artikel 8. Garantie

- 8.1. EGTN garandeert dat het Product op het moment van levering voldoet aan de geldende kwaliteitseisen voor het Product en dat het Product geschikt is voor het doel waarvoor het dient te worden gebruikt. Ten aanzien van de Dienst is uitdrukkelijk sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van EGTN en niet van een resultaatsverbintenis.
- 8.2. EGTN biedt op nieuwe Producten een garantietermijn van 12 (twaalf) maanden na het moment van levering, op Producten die als occasion kwalificeren een periode van 6 (zes) maanden na het moment van levering en op reparaties (Diensten) een periode van 3 (drie) maanden na het moment van oplevering, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 8.3. Indien en voor zover ten aanzien van het Product een derde jegens EGTN tot enige vorm van garantie gehouden is, strekt de in lid 1 van dit artikel verleende garantie door EGTN nimmer verder dan de garantie verleend door deze derde.
- 8.4. Indien Koper meent dat aan het gestelde in lid 1 van dit artikel of artikel 11 niet is voldaan, dient hij overeenkomstig artikel 9 van deze Algemene voorwaarden te handelen. Wanneer EGTN in dat geval vaststelt dat de klacht gegrond is, zal EGTN overeenkomstig het bepaalde in lid 5 van dit artikel handelen, doch uitsluitend indien Koper aantoont dat dit Gebrek in het Product veroorzaakt is door een onjuiste fabricage, constructie of verwerking van het Product, dan wel door het aanwenden van ondeugdelijke materialen, grond- en hulpstoffen door EGTN dan wel door de inzet van ondeugdelijke materialen bij de uitvoering van de Dienst.
- 8.5. Uitsluitend naar keuze van EGTN gaat EGTN over tot kosteloos herstel, danwel gehele of gedeeltelijke vervanging van het Product. EGTN kan, ook uitsluitend naar haar keuze, zijn garantieverplichting ook nakomen door het restitueren van de Prijs van de gebrekkige Product. Indien EGTN overgaat tot gehele of gedeeltelijke vervanging van het Product of tot gehele of gedeeltelijke terugbetaling van de koopsom, kan hij het voordeel van eventueel tijdelijke gebruik door Koper verrekenen. Uitdrukkelijk niet onder deze garantie begrepen zijn kosten welke redelijkerwijze niet ten laste van EGTN behoren te komen, zoals transport-, reis- en loonkosten.
- 8.6. Door vervanging of herstel van het Product krachtens lid 4 van dit artikel wordt de overeengekomen reclamatietermijn niet verlengd.
- 8.7. EGTN biedt geen garantie voor een Gebrek dat geheel of gedeeltelijk het gevolg is van een (gedeeltelijk) door Koper voorgeschreven wijze van verwerken, opslag, productie, constructie of fabricage dan wel geheel of gedeeltelijk veroorzaakt is, door een door Koper voorgeschreven (toe)leverancier, adviseur, onderaannemer of hulppersoon.
- 8.8. Niet onder de garantie vallen daarnaast gebreken die geheel dan wel gedeeltelijk zijn terug te voeren op:
 - a) onoordeelkundige behandeling door Koper;
 - b) onjuiste opslag door Koper waardoor het geleverde bijvoorbeeld blootgesteld wordt aan de inwerking van vocht, vervuiling, schimmel, droogte, licht, hoge en lage temperaturen, schokken en trillingen dan wel te langdurige opslag;
 - c) verlies/slijtage door normaal gebruik;
 - d) gebruik, be- of verwerking van het geleverde anders dan overeenkomstig de bij het geleverde verstrekte richtlijnen en specificaties of anders dan overeenkomstig het doel waarvoor de goederen geleverd zijn;
 - e) het niet opvolgen van de onderhouds- en/of gebruiksvoorschriften, zoals deze door EGTN mondeling zijn toegelicht en/of schriftelijk zijn aangeleverd;
 - f) het naleven van enig overheidsvoorschrift.
- 8.9. Gedurende de periode waarin Koper in verzuim is ter zake enige verplichting jegens EGTN, is EGTN niet gehouden tot het verlenen van enige vorm van garantie.

Artikel 9. Klachten/retouren

- 9.1. Eventuele klachten die verband houden met zichtbare dan wel op eenvoudige wijze te controleren onvolkomenheden of tekortkomingen dienen door Koper na levering van het Product direct schriftelijk, voorzien van bewijsstukken, aan EGTN kenbaar te worden gemaakt. Een beroep op dergelijke onvolkomenheden of tekortkomingen kan niet op een later moment aan EGTN tegengeworpen worden.
- 9.2. Koper dient alle overige klachten binnen 14 (veertien) dagen nadat hij eventuele onvolkomenheden of tekortkomingen heeft geconstateerd dan wel redelijkerwijze had kunnen constateren, doch uiterlijk binnen de vervalt termijn uit artikel 25 van deze Algemene voorwaarden, na levering van het Product, schriftelijk aan EGTN te melden.
- 9.3. De vorenbedoelde melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de klacht en het betreffende Product te bevatten, onder meer voorzien van de gegevens van Koper, het bestelnummer en/of de pakbon, zodat EGTN in staat is adequaat te reageren en indien nodig een en ander te onderzoeken. Bij het uitblijven van een dergelijke melding wordt Koper geacht het geleverde Product te hebben goedgekeurd.
- 9.4. In ieder geval zal de beoordeling of het Product beantwoordt aan hetgeen is overeengekomen, plaatsvinden naar de toestand waarin het Product verkeerde op het tijdstip van levering. Het Product waarover door Koper is geklaagd, dient door Koper zorgvuldig, ongebruikt en onverwerkt te worden bewaard op een daartoe geschikte plaats en op eerste verzoek van EGTN voor nader onderzoek, door EGTN of een door EGTN aan te wijzen derde, ter beschikking te worden gesteld. Voor wat betreft de beoordeling van het Product dat enkel door de drager ervan gedaan kan worden, geldt als beoordelingsmoment van de toestand van het Product het moment na verwerking en ingebruikneming door de drager van het Product binnen de daarvoor geldende termijn, Partijen genoegzaam bekend.
- 9.5. Indien Koper met inachtneming van dit artikel klaagt en zijn klacht betrekking blijkt te hebben op een aan EGTN toe te rekenen tekortkoming, zal EGTN, te zijner keuze:
- hetzij overgaan tot herstel van het Product;
 - hetzij het betreffende Product vervangen, waarna het te vervangen Product eigendom van EGTN blijft/wordt.
- Koper dient EGTN hiertoe een redelijke termijn te gunnen alsmede in het geval van herstel vast te leggen welke onderdelen van het Product vervangen zijn en welke onderdelen ter vervanging dienen.
- 9.6. Een melding dat het Product niet beantwoordt aan de Overeenkomst is niet langer mogelijk indien Koper of een derde overgaat tot gebruik, verwerking of doorverkoop van het geleverde Product. Tenzij de melding een beoordeling betreft van het Product die enkel kan worden gedaan na verwerking en het in gebruik nemen daarvan door de drager van het Product.
- 9.7. Na de gegeven melding ter zake een geconstateerde onvolkomenheid of tekortkoming, heeft Koper de plicht al het mogelijke te doen om de schade voor hemzelf, EGTN en/of een derde te beperken en beperkt te houden.
- 9.8. Niet als een tekortkoming of onvolkomenheid in de zin van dit artikel zal worden gezien een tekortkoming of onvolkomenheid ontstaan door normale slijtage, dan wel door Koper, of een door hem ingeschakelde derde, uitgevoerd(e):
- onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik/onderhoud/reparatiewerkzaamheden;
 - aanpassing/verplaatsing zonder toestemming EGTN;
 - handeling in strijd met, al dan niet door de overheid opgelegde, veiligheidsnormen.
- 9.9. Klachten schorten de betalingsverplichting van Koper op geen enkele wijze op.
- 9.10. Op Koper rust de bewijslast dat het Product niet beantwoordt aan de Overeenkomst.
- 9.11. Aan het in dit artikel genoemde, kan Koper geen rechten ontleen indien en voor zover hij tegenover EGTN tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen.
- 9.12. Klachten over facturen dienen door Koper binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk aan EGTN te worden gemeld.
- 9.13. Elke actie op grond van dit artikel vervalt indien Koper niet of niet geheel aan het hierin bepaalde voldoet, waarop Koper wordt geacht het Product in alle opzichten als deugdelijk te hebben aanvaard.

Artikel 10. Reserveonderdelen

- 10.1. EGTN kan na afloop van de overeengekomen garantietermijn niet worden verplicht om voor geleverde Producten reserveonderdelen te leveren.
- 10.2. Indien door EGTN ter herstel van een Gebrek reserveonderdelen worden geleverd of ingebouwd, gaat voor deze reserveonderdelen de garantietermijn niet opnieuw lopen. De garantietermijn van de oorspronkelijke levering blijft ongewijzigd.
- 10.3. Voor zover op EGTN op grond van wet of Overeenkomst de plicht rust om reserveonderdelen te leveren voor eerder aan Koper geleverde goederen of delen daarvan, vervalt deze verplichting op het moment dat Koper deze reserveonderdelen niet langer op voorraad heeft. Het staat EGTN vrij om in plaats van een reserveonderdeel een daarmee vergelijkbaar Product of onderdeel te leveren voor zover dit naar zijn oordeel geschikt is voor hetzelfde normale gebruik als het te vervangen Product of onderdeel.
- 10.4. EGTN is in het geval van de levering verbruiksartikelen, na afloop van de overeengekomen garantietermijn, niet verplicht om ter herstel van een Gebrek vervangende verbruiksartikelen te leveren.

Artikel 11. Toetsing, aanvaarding en oplevering.

- 11.1. Koper is bevoegd om via controles, beproevingen of tests te toetsen of de Dienst en de resultaten van de Dienst voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 11.2. Toetsing door of namens Koper geschiedt, na overleg met EGTN, tenzij iets anders is overeengekomen, voor rekening en risico van Koper. EGTN zal Koper binnen redelijke grenzen hierbij de noodzakelijke medewerking verlenen.
- 11.3. Koper dient bij het uitoefenen van zijn toetsingsbevoegdheid de Dienst zo weinig mogelijk te verstoren. Hij is verantwoordelijk voor de vertraging en/of kosten die als gevolg daarvan ontstaan en die niet aan EGTN kunnen worden toegerekend. Schade die door de toetsing aan de resultaten van de Dienst ontstaan, komt voor rekening van Koper.
- 11.4. Zodra EGTN te kennen heeft gegeven dat de resultaten van de Dienst gereed zijn voor aanvaarding en Koper deze niet binnen de door EGTN gestelde termijn keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel onder aanwijzing van de gebreken weigert, worden de resultaten van de Dienst geacht stilzwijgend te zijn aanvaard.
- 11.5. Kleine gebreken die vóór een nog volgende betalingstermijn kunnen worden hersteld, mogen geen reden tot weigering zijn, mits zij de ingebruikneming van het resultaat van de Dienst niet in de weg staan.
- 11.6. Na de aanvaarding worden de resultaten van de Dienst als opgeleverd beschouwd. EGTN is bevoegd de oplevering te verdelen in een aantal deelopleveringen.
- 11.7. Worden de resultaten van de Dienst door Koper (stilzwijgend) aanvaard, dan wordt als het tijdstip van aanvaarding aangemerkt de laatste dag van de in lid 4 bedoelde termijn.
- 11.8. Op verzoek van Koper kan de aanvaarding van de resultaten van de Dienst ook zonder de kennisgeving krachtens lid 4 plaatsvinden. Hiertoe deelt Koper aan EGTN schriftelijk mee het resultaat van de Dienst als aanvaard te beschouwen. De datum van verzending van deze mededeling geldt als het tijdstip van aanvaarding.
- 11.9. Koper is verantwoordelijk voor de goederen die hij heeft voorgeschreven of van een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken, alsmede voor hun niet of niet tijdige levering.
- 11.10. Koper is verantwoordelijk voor hulppersonen, zoals onderaannemers of leveranciers die hij heeft voorgeschreven. EGTN is niet verplicht om deze zelfstandige hulppersonen te contracteren. Indien de voorgeschreven hulppersoon niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert, heeft EGTN recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding.
- 11.11. Koper is buiten de werktijden van EGTN verantwoordelijk voor de goederen en eigendommen van EGTN, zoals materialen, werktuigen of gereedschappen, die op het werk zijn aangevoerd.
- 11.12. Koper is verantwoordelijk voor de vertragingen en/of kosten als gevolg van de naleving van wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van voorschriften van bijzondere aard, zoals technische en industriële normen, die na de aanbieding worden gewijzigd of in werking treden.
- 11.13. Indien Koper de (deel)resultaten van de Dienst in gebruik wenst te nemen voor de geplande oplevering, dient Koper voor de datum van deze vervoegde ingebruikneming de Dienst met betrekking tot

(deel)resultaten daarvan die hij eerder in gebruik wenst te nemen goed te keuren en voor voltooid te ondertekenen. Indien Koper dit achterwege laat en de (deel)resultaten van de Dienst niettemin in gebruik neemt, wordt deze geacht te zijn goedgekeurd en voltooid.

Artikel 12. Installatie apparatuur

- 12.1. EGTN zal zich naar beste vermogen inspannen om de Dienst uit te voeren; de reikwijdte van zijn verplichtingen is echter mede afhankelijk van de mate van inbreng en invloed van Koper c.q. van de door of namens Koper ingeschakelde derde(n).
- 12.2. EGTN is verplicht de Dienst zodanig te verrichten dat de resultaten van de Dienst aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen. De hier bedoelde eisen omvatten eisen die voortvloeien uit het normale gebruik waarvoor het geleverde bestemd is, alsmede de eisen die voortvloeien uit het bijzondere gebruik dat daarvan zal worden gemaakt, doch uitsluitend voor zover die laatste eisen in de Overeenkomst schriftelijk zijn vastgelegd.
- 12.3. Koper zorgt ervoor, dat EGTN tijdig over alle goederen beschikt waarvan in de Overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald dat die door of namens Koper ter beschikking zullen worden gesteld. Koper is er voor verantwoordelijk indien deze goederen niet deugdelijk of ongeschikt zijn.
- 12.4. Koper zorgt tijdig voor de kosteloze beschikking over en vrije toegang tot het terrein, het gebouw en de locatie waarop of waarin de Dienst moet worden verricht, voor schone, veilige en gezonde omstandigheden, alsmede geschikte bergruimte aldaar.
- 12.5. Koper is verantwoordelijk voor de toestand van de gebouwen/locaties waar en de installaties of delen daarvan rondom, waaronder, waarin of waarboven de Dienst wordt verricht, alsmede voor de omstandigheden die de uitvoering van de Dienst verhinderen of ernstig belemmeren. Koper is verplicht EGTN en diens personeel tijdig voor gevaarlijke situaties te waarschuwen.
- 12.6. Koper zorgt ervoor dat op de locaties waar de Dienst wordt verricht EGTN tijdig, kosteloos en met leveringsgarantie kan beschikken over de benodigde (nuts)voorzieningen, zoals elektriciteit, (drink)water, telecom of waterafvoer.

Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud, natrekking, zaaksvorming, vermenging, verpanding en retentierecht

- 13.1 Het door EGTN geleverde en nog te leveren Product blijft eigendom van EGTN totdat voldoening heeft plaatsgevonden van al hetgeen Koper verschuldigd is of zal worden uit hoofde van de Overeenkomst dan wel enige andere Overeenkomst of rechtsverhouding, waaronder tevens begrepen alle vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten of rechtsverhoudingen.
- 13.2 Enig door EGTN geleverd of te leveren Product, dat krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag slechts in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van Koper worden doorverkocht.
- 13.3 Indien Koper zijn verplichtingen jegens EGTN niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat dit het geval zal zijn, is EGTN gerechtigd het Product waarop het in lid 1 van dit artikel bedoelde eigendomsvoorbehoud rust, weg te (doen) halen bij (en met medewerking van) Koper dan wel bij derden die het Product voor Koper houden.
- 13.4 Het in lid 3 van dit artikel bepaalde laat het recht van EGTN op volledige schadevergoeding onverlet.
- 13.5 Koper is verplicht:
 - a) het onder eigendomsvoorbehoud geleverde Product te verzekeren en verzekerd te houden tegen de gebruikelijke risico's. Hieronder vallen bijvoorbeeld schade door diefstal, water, brand en ontploffing;
 - b) de originele polis van de onder sub a van dit lid genoemde verzekering op eerste verzoek van of namens EGTN aan deze ter inzage te geven en van deze polis kopieën te verstrekken;
 - c) alle aanspraken van Koper uit hoofde van de onder sub a van dit artikel genoemde verzekeringen aan EGTN te verpanden;
 - d) zolang volledige betaling van het geleverde Product niet heeft plaatsgevonden, het onder eigendomsvoorbehoud geleverde Product als een goed huisvader te bewaren en erop toe te zien dat het Product onbeschadigd blijft, anders dan de gebruikelijke aanpassingen die aan het Product kunnen worden gedaan in de normale uitoefening van het bedrijf van Koper en in de branche gebruikelijk zijn.

- 13.6 Koper is verplicht het onder eigendomsvoorbehoud geleverde Product te merken als het eigendom van EGTN.
- 13.7 Indien Koper (mede) uit het door EGTN geleverde Product een nieuwe zaak vormt, vormt Koper die zaak slechts voor EGTN en houdt Koper de nieuw gevormde zaak voor EGTN totdat Koper alle uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan aan EGTN. EGTN heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door Koper alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.
- 13.8 Het door EGTN aan Koper geleverde Product heeft, in het kader van de invulling van de verkeersopvatting met betrekking tot natrekking en vermenging zoals neergelegd in de artikelen 5:14 en 5:15 Burgerlijk Wetboek, te tellen als hoofdzaak.
- 13.9 Koper is verplicht om op alle manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die EGTN ten aanzien van het Product wenst te treffen ter bescherming van zijn eigendomsrecht en die Koper niet onredelijk hinderen in diens normale bedrijfsvoering.
- 13.10 Koper verbindt zich op voorhand - tot zekerheid van alle (toekomstige) vorderingen welke EGTN buiten deze of gelijksoortige overeenkomsten op Koper heeft of zal verkrijgen - op eerste verzoek van EGTN, onverwijld mee te werken aan verpanding van het Product, of de nieuwe zaak als bedoeld in lid 7 van dit artikel, aan EGTN. Koper verbindt zich in dit kader onvoorwaardelijk zijn medewerking te verlenen aan het voldoen aan de vestigingsvereisten voor een rechtsgeldig pandrecht.
- 13.11 Het is niet mogelijk een pandrecht en/of enig ander recht te (doen) vestigen en/of eigenbeslag te doen leggen op het Product dat krachtens lid 1 van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud valt. Dit verbod heeft goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 juncto artikel 3:98 BW. Koper is verplicht relevante derden, zoals doch niet beperkt tot financiers, actief te informeren over het voorgaande. Koper is verplicht EGTN te informeren zodra zij weet c.q. zou moeten vermoeden dat een derde een pandrecht en/of enig ander recht, daaronder tevens te verstaan een (derden)beslag, wil vestigen c.q. leggen en/of meent dit te hebben verkregen.
- 13.12 EGTN kan het retentierecht uitoefenen op het ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst door Koper aan EGTN ter hand gestelde goed/goederen, indien en voor zolang als:
- Koper de Prijs niet (geheel) voldoet aan EGTN; en/of
 - Koper de Prijs en overige kosten van eerdere door EGTN verrichte Prestaties niet (geheel) voldoet aan EGTN; en/of
 - Koper niet (geheel) voldoet aan zijn overige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 14. Verplichtingen van Koper

- 14.1. Koper draagt zorg en staat in voor de geschiktheid, juistheid en volledigheid van de aan EGTN in het kader van de Overeenkomst relevante verstrekte gegevens, waaronder bijvoorbeeld maatvoeringen, berekeningen, tekeningen en de boordeling van de geschiktheid en sterkte van de plek waar het Product geïnstalleerd dient te worden.
- 14.2. Koper is verplicht alle maatregelen en aanwijzingen te nemen c.q. op te volgen, die bij het gebruik van het Product (in acht) moeten worden genomen en die bijdragen tot de duurzaamheid en veiligheid van het Product. Dit betreft onder meer alle maatregelen en aanwijzingen die zijn genoemd door EGTN dan wel die zijn opgenomen in door EGTN meegeleverde handleidingen en/of instructiemateriaal. Indien het Product een medisch hulpmiddel betreft als bedoeld in Verordening (EU) 2017/745 en de Wet medische hulpmiddelen geldt voor het gebruik daarvan een bijzondere verplichting daartoe zijdens Koper en dient hij een extra zorgvuldigheid in acht te nemen met betrekking tot het gebruik daarvan.
- 14.3. Koper is verantwoordelijk voor de aansluiting van de Producten op de elektrische installatie dan wel het stroomnet, alsmede het aanvragen van subsidies, vergunningen, ontheffingen en toestemmingen bij de betreffende derde partijen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 14.4. Indien het Product een medisch hulpmiddel betreft als bedoeld in Verordening (EU) 2017/745 en de Wet medische hulpmiddelen, is Koper verplicht de door EGTN gehanteerde naamvoering onverkort en ongewijzigd te hanteren en te voeren.

Artikel 15. Aansprakelijkheid / verzekering

- 15.1. EGTN aanvaardt slechts verplichtingen tot schadevergoeding voor zover uit dit artikel blijkt.
- 15.2. De totale aansprakelijkheid van EGTN wegens toerekenbare tekortkoming in de verbintenis tot levering van enige prestatie – of enige andere rechtsgrond (waaronder tevens begrepen een vordering tot schadevergoeding gegrond op schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken) – is beperkt tot vergoeding van directe schade, tot een maximaal bedrag van 50% van de voor het Product bedongen Prijs (excl. omzetbelasting). Indien de Overeenkomst (hoofdzakelijk) een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op 50% van de vergoeding (excl. omzetbelasting) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale schadevergoeding voor directe schade meer bedragen dan het bedrag dat door de verzekering van EGTN wordt uitgekeerd, met in alle gevallen een maximaal bedrag van € 1.000.000,-- (één miljoen euro). Onder directe schade in de zin van dit artikel wordt, voor zover Koper deze directe schade aantoont, uitsluitend verstaan:
- a) de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;
 - b) de redelijke kosten die Koper heeft gemaakt om het Product van EGTN aan de gesloten Overeenkomst te laten beantwoorden, indien en voor zover Koper allereerst van de in de artikelen 8 en 11 van deze Algemene voorwaarden genoemde mogelijkheden gebruik heeft gemaakt;
 - c) de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Koper aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.
- 15.3. Uitgesloten van aansprakelijkheid van EGTN is indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en enige andere schade dan die bedoeld in lid 2 van dit artikel.
- 15.4. EGTN is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit de herroeping van een Aanbod.
- 15.5. EGTN is niet aansprakelijk voor door Koper dan wel enige derde geleden schade, van welke aard en door welke oorzaak dan ook ontstaan, die het gevolg is van onjuist en/of ondeskundig gebruik door Koper of enige derde van het door EGTN geleverde Product.
- 15.6. Buiten de in lid 2 van dit artikel genoemde gevallen is EGTN op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, tenzij ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid aan de kant van EGTN en in dat geval beperkt tot een schadebedrag tot stand gekomen met inachtneming van het bepaalde in lid 2 van dit artikel, ongeacht de grond waarop een actie tot vergoeding van die schade wordt gebaseerd.
- 15.7. Koper kan enig recht tot schadevergoeding slechts invoeren nadat hij overeenkomstig artikel 9 van deze Algemene voorwaarden heeft geklaagd en hij EGTN, voor zover nodig - onder het stellen van een redelijke termijn - schriftelijk in gebreke heeft gesteld en EGTN ook na het verstrijken van die termijn tekort blijft schieten.
- 15.8. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis.

Artikel 16. Vrijwaring

- 16.1. Koper vrijwaart EGTN voor alle aanspraken op schadevergoeding van derden voor zover die schade het gevolg is van het niet, niet behoorlijk of niet volledig naleven door Koper van deze Algemene voorwaarden of specifieke voorschriften van EGTN, dan wel het niet afdoende informeren door Koper van derden-gebruikers bij het gebruik van het Product, dan wel het ten onrechte verstrekken van informatie of gegevens door Koper niet afkomstig van EGTN. In dergelijke gevallen is Koper verplicht alle schade die EGTN lijdt te vergoeden.

Artikel 17. Overmacht

- 17.1. Onder overmacht wordt verstaan alle oorzaken die de (verdere) nakoming van de verplichtingen van EGTN uit de Overeenkomst verhinderen, voorzien of niet voorzien, en die niet aan EGTN kunnen worden toegerekend. Daartoe behoren in ieder geval, maar niet uitsluitend, ziekte en/of stakingen van bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken personeel van EGTN en/of Koper en/of derden, pandemieën, ziekteuitbraken, overheidsmaatregelen of –regelgeving, oorlog(sgevaar), terrorisme(dreiging), sanctiewetgeving die uitvoering verhindert, oproer, molest, brand, overstroming, aardbeving en het door derden tekortschieten in de nakoming van hun verplichtingen.
- 17.2. Bij overmacht, ongeacht het moment waarop deze ontstaat, is EGTN bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of (direct) te ontbinden. Indien als gevolg van de overmacht de opschorting langer dan zes maanden duurt, dan is Koper bevoegd EGTN voor de keuze te stellen om alsnog over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst, dan wel de Overeenkomst te ontbinden. Indien de overmacht slechts voor een deel de uitvoering van de Overeenkomst verhindert, dan is Koper slechts bevoegd de Overeenkomst voor dat gedeelte te ontbinden. Bij (gedeeltelijke) ontbinding ontstaan er geen ongedaanmakingsverbintenissen of verplichtingen tot schadevergoeding.
- 17.3. Indien EGTN de nakoming van zijn verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken die volgen uit de wet en/of de Overeenkomst.
- 17.4. Indien EGTN de Overeenkomst wegens overmacht ontbindt, is EGTN gerechtigd te factureren voor zover ten tijde van het intreden van de overmacht de Overeenkomst reeds was uitgevoerd. Daaronder vallen in ieder geval alle op dat moment in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst reeds gemaakte kosten. Koper is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke Overeenkomst betrof.

Artikel 18. Opschorting / ontbinding / verrekening

- 18.1. Naast de overmachtsituaties als bedoeld in artikel 17 van deze Algemene voorwaarden is EGTN bevoegd de nakoming van zijn verbintenissen uit de Overeenkomst op te schorten, indien Koper enige opeisbare verbintenis jegens EGTN niet is nagekomen, dan wel indien EGTN in redelijkheid kan verwachten dat Koper zijn verbintenis(sen) jegens EGTN niet zal nakomen. In die gevallen zal EGTN niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding aan Koper.
- 18.2. Koper is niet bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst jegens EGTN op te schorten.
- 18.3. EGTN is bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden door schriftelijke kennisgeving aan Koper indien zich één of meerdere van de omstandigheden voordoen zoals omschreven in artikel 5.7.
- 18.4. In alle gevallen waarin Koper er serieus rekening mee moet houden dat hij zijn verplichtingen jegens EGTN niet kan nakomen, dient hij laatstgenoemde daarvan terstond op de hoogte te stellen. In dat geval is EGTN eveneens bevoegd de Overeenkomst te ontbinden op de wijze zoals bepaald in lid 3, aanhef, van dit artikel.
- 18.5. In andere situaties dan onder lid 3 van dit artikel benoemd, kan de Overeenkomst slechts worden beëindigd met wederzijds goedvinden.
- 18.6. Ontbinding leidt niet tot ongedaanmakingsverbintenissen. In afwijking van het voorgaande heeft ontbinding tot gevolg dat:
 - a) Koper per direct in verzuim is en alle vorderingen van EGTN onmiddellijk opeisbaar zijn;
 - b) alle eigendommen van EGTN onmiddellijk dienen te worden geretourneerd.
- 18.7. EGTN is te allen tijde bevoegd om enige schuld harerzijds aan Koper te verrekenen met een vordering van hem op Koper, nadat EGTN daartoe Koper heeft aangeschreven. Koper doet afstand van het recht om een schuld aan EGTN te verrekenen met een vordering op EGTN.

Artikel 19. Geheimhouding

- 19.1. Koper verplicht zich om al wat hem bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan hem het vertrouwelijke karakter bekend is of hij dit redelijkerwijs kan vermoeden, op generlei wijze bekend te maken – waaronder begrepen via kanalen van sociale media – of voor eigen doeleinden te gebruiken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak tot bekendmaking noopt, dan wel dit voor bewaring van zijn rechten in rechte noodzakelijk is.
- 19.2. Koper verplicht zich deze geheimhoudingsverplichting, zoals opgenomen in lid 1 van dit artikel, met de voor of namens hem werkzame personen of door hen of Koper ingeschakelde derden overeen te komen.
- 19.3. EGTN heeft het recht om in geval van overtreding van de voorgaande leden door Koper en/of de voor hem werkzame personen en/of door hem ingeschakelde derden de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel met onmiddellijke ingang te ontbinden door schriftelijke kennisgeving conform hetgeen is weergegeven in artikel 18 van deze Algemene voorwaarden.

Artikel 20. Privacy & Persoonsgegevens

- 20.1. De in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke door Koper aan EGTN verstrekte Persoonsgegevens van Koper worden, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG), door EGTN op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt, op een wijze die proportioneel en subsidiair is aan het verzameldoel hetgeen volgt uit de Overeenkomst.
- 20.2. Koper, dan wel diens opdrachtgever, is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, heeft de zeggenschap over de verwerking van de persoonsgegevens en heeft het doel van en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens vastgesteld. EGTN is verwerker in de zin van de AVG. Het staat EGTN vrij naar eigen inzicht voor rekening en risico van Koper (sub)verwerkers in te schakelen.
- 20.3. In de situatie dat Koper een bestelling plaatst bij EGTN, dient de Koper geen, of zo min mogelijk, persoonsgegevens te verstrekken aan EGTN.
- 20.4. Koper garandeert dat hij conform de AVG handelt, dat hij zijn systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat beveiligd en dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.
- 20.5. Koper is niet gerechtigd een door de toezichthouder aan hem opgelegde bestuurlijke boete op welke rechtsgrond dan ook op EGTN te verhalen.
- 20.6. EGTN staat er niet voor in dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn. Indien EGTN een inbreuk in verband met persoonsgegevens ontdekt, zal hij Koper zonder onredelijke vertraging informeren.
- 20.7. Het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke (Koper of diens opdrachtgever). EGTN is niet verplicht tot het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens aan de toezichthouder en/of de betrokkene.
- 20.8. Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit op grond van de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is, of op grond van een rechterlijke uitspraak of wet of regelgeving is vereist, dan wel indien EGTN van overheidswege verzocht wordt persoonlijke gegevens van Koper te verstrekken.
- 20.9. Indien Koper daartoe volgens de AVG verplicht is, zal EGTN na een daartoe redelijk gegeven verzoek zijn medewerking verlenen aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) of een daarop volgende voorafgaande raadpleging. De kosten daarvoor komen voor rekening van Koper.

Artikel 21. Rechten van intellectuele eigendom

- 21.1. EGTN behoudt zich alle rechten van intellectuele- en industriële eigendom voor, al dan niet samenhangende met het Product.
- 21.2. Alle (aanspraken op) intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot enig resultaat voortvloeiende uit de Overeenkomst, berusten bij EGTN, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Koper draagt deze (aanspraken op) IE-rechten – voor zover nodig – om niet over aan EGTN. Voorzover een dergelijke overdracht niet door deze Algemene voorwaarden wordt bewerkstelligd, zal Koper op eerste verzoek kosteloos meewerken aan het bewerkstelligen van deze overdracht.

- 21.3. Onder resultaat als bedoeld in dit artikel, wordt verstaan al hetgeen in het kader van de Overeenkomst tot stand wordt gebracht ongeacht of Koper daarbij gebruik maakt van enige bijdrage van EGTN en/of derden.
- 21.4. Koper doet voor zover mogelijk afstand van alle eventuele persoonlijkheidsrechten op de in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte auteursrechtelijke werken.
- 21.5. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt of verkrijgt Koper geen gebruiksrecht met betrekking tot enig resultaat van de Overeenkomst.
- 21.6. EGTN behoudt zich uitdrukkelijk het auteursrecht voor met betrekking tot ieder in het kader van de Overeenkomst aan Koper openbaar gemaakt werk. Koper erkent dit voorbehoud.
- 21.7. Koper vrijwaart EGTN en stelt EGTN volledig schadeloos terzake iedere aanspraak van derden op grond van een (beweerdelijke) inbreuk op rechten van industriële of intellectuele eigendom ten gevolge van gebruik door EGTN van door Koper ter beschikking gestelde vormen, modellen, mallen, ontwerpen of andere gegevens of producten of ten gevolge van opslag, aflevering of gebruik door EGTN van de (mede) volgens die gegevens, vormen, modellen, mallen of ontwerpen vervaardigde Producten/Product.

Artikel 22. Inschakelen derden

- 22.1. EGTN kan voor de uitvoering van de Overeenkomst derden inschakelen. Deze derden opereren in dergelijke gevallen voor eigen rekening en risico en Koper kan EGTN niet aansprakelijk houden voor enigerlei gedragingen van deze derden. EGTN kan deze derden in vrijwaring oproepen in het geval dat EGTN wordt aangesproken door Koper wegens een door deze derden veroorzaakte schade.

Artikel 23. Contractsovername

- 23.1. EGTN is te allen tijde gerechtigd al zijn rechten en verplichtingen, dan wel een gedeelte daarvan, samenhangende met of voortvloeiende uit (de uitvoering van) de Overeenkomst over te dragen aan een derde. Koper is hiertoe slechts gerechtigd nadat EGTN hiertoe schriftelijk uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

Artikel 24. Prototypen en modellen

- 24.1. Prototypen, modellen en voorbeelden die door of namens EGTN aan Koper zijn getoond en/of verstrekt, gelden enkel als voorbeelden. Dit is slechts anders indien uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat het te leveren Product daaraan gelijk zal zijn. EGTN geeft uitdrukkelijk geen garantie op de prototypen, modellen en voorbeelden.
- 24.2. Kosten van prototypen, modellen en/of voorbeelden (waaronder tevens begrepen administratie-, verpakings- en verzendkosten) komen voor rekening van Koper.
- 24.3. EGTN is bevoegd een Product te leveren dat afwijkt van de prototypen, modellen en/of voorbeelden zoals genoemd in lid 1 van dit artikel, indien het gaat om wijzigingen in het te leveren Product, de verpakking of bijbehorende documentatie, die vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of als het geringe wijzigingen van het Product betreft, die een verbetering betekenen.

Artikel 25. Verval van recht

- 25.1. Iedere vordering jegens EGTN die – op welke wijze dan ook – verband houdt met of voortvloeit uit de uitvoering van de Overeenkomst vervalt in ieder geval door verloop van één jaar, tenzij dwingendrechtelijk een andere termijn geldt, te rekenen vanaf de dag van levering van het Product en/of tenzij anders overeengekomen.

Artikel 26. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 26.1. Op de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende c.q. daarmee samenhangende rechtsbetrekkingen tussen Partijen is het Nederlands recht van toepassing.
- 26.2. Het Weens Koopverdrag (CISG) is niet van toepassing.
- 26.3. Tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen, zullen alle geschillen tussen hen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, zittingsplaats Arnhem.

MODULE A: VERHUUR, BRUIKLEEN EN LEASE

Module A, van toepassing aanvullend op artikelen 1 tot en met 26 uit de Algemene voorwaarden in het geval van het verstrekken van Producten aan Koper door middel van huur, lease of bruikleen

Artikel 1. Huur en verhuur

- 1.1 EGTN verhuurt aan Koper de in de huurovereenkomst genoemde Product en de daarbij behorende instructies.
- 1.2 In de verhuur is niet begrepen de terbeschikkingstelling van programmatuur op separate gegevensdragers en verbruiksartikelen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 1.3 De huur vangt aan op de dag van terbeschikkingstelling van het Product aan Koper.

Artikel 2. Voorinspectie

- 2.1. EGTN kan voor of bij gelegenheid van de terbeschikkingstelling bij wijze van voorinspectie in aanwezigheid van Koper een beschrijving van de staat van het Product opstellen, met vermelding van geconstateerde Gebreken. EGTN kan verlangen dat Koper het opgestelde rapport met deze beschrijving voor akkoord ondertekent voordat EGTN het Product aan Koper in gebruik geeft. Partijen spreken bij constatering van Gebreken af, of en zo ja op welke wijze en op welke termijn, de in het rapport genoemde Gebreken worden hersteld.
- 2.2. Indien Koper geen medewerking verleent aan voornoemde voorinspectie, heeft EGTN het recht om deze inspectie buiten aanwezigheid van Koper uit te voeren en het rapport zelf op te stellen. Dit rapport is bindend voor Koper.
- 2.3. Indien geen voorinspectie wordt uitgevoerd, wordt Koper geacht het Product in goede en onbeschadigde staat te hebben ontvangen.

Artikel 3. Gebruik van het product

- 3.1. Koper gebruikt het Product uitsluitend in overeenstemming met de op grond van de Overeenkomst beoogde bestemming en op de in die Overeenkomst genoemde locaties, in en ten behoeve van zijn eigen organisatie of bedrijf. Het recht tot gebruik van Product is niet overdraagbaar. Het is Koper niet toegestaan het Product aan een derde in onderhuur te geven of een derde anderszins het (mede)gebruik ervan te geven.
- 3.2. Installatie, configuratie, aansluiting en het gebruiksklaar maken van het product is voor rekening en risico van Koper, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 3.3. Het is Koper verboden het Product of enig deel daarvan op welke wijze dan ook te gebruiken als onderpand of zekerheidsobject.
- 3.4. Koper gebruikt het Product zorgvuldig en houdt het als goed huisvader onder zich. Koper neemt voldoende maatregelen nemen ter voorkoming van schade en verzekert het Product dienaangaande. Bij schade aan het Product stelt Koper EGTN daarvan per ommegaande in kennis. In alle gevallen is Koper jegens EGTN aansprakelijk in geval van schade aan of diefstal, verlies of verduistering van het Product tijdens de duur van de huur.
- 3.5. Koper zal het Product niet geheel of gedeeltelijk veranderen of daaraan iets toevoegen. Indien in weerwil van het voorgaand veranderingen of toevoegingen zijn aangebracht, zal Koper deze uiterlijk bij het einde van de huurovereenkomst ongedaan maken of verwijderen.
- 3.6. Tussen Partijen geldt dat Gebreken aan de door of in opdracht van Koper aan het Product aangebrachte veranderingen en toevoegingen en alle uit die veranderingen of toevoegingen voortvloeiende gebreken van het Product geen gebreken in de zin van artikel 7:204 BW zijn. Koper heeft ter zake van een dergelijke Gebrek geen aanspraak jegens EGTN. EGTN is niet gehouden tot herstel of onderhoud van een dergelijk Gebrek.
- 3.7. Koper heeft geen aanspraak op enige vergoeding in verband met door Koper aangebrachte veranderingen van, dan wel toevoegingen aan, het gehuurde Product die bij of na het einde van de huurovereenkomst, om welke reden dan ook, niet ongedaan gemaakt of verwijderd zijn.

- 3.8. Koper stelt EGTN per ommekeer schriftelijk in kennis van een eventueel beslag op het Product, onder opgave van de identiteit van de beslaglegger en de reden van het beslag. Koper geeft de beslagleggende deurwaarder onverwijld inzage in de huurovereenkomst.

Artikel 4. Onderhoud van het gehuurde Product

- 4.1. Koper onderhoudt het Product niet zelf.
- 4.2. Het volgen van aanwijzingen in de gebruikershandleiding die het optimaal functioneren van het Product garanderen worden niet aangemerkt als het plegen van onderhoud.
- 4.3. Koper maakt hem geconstateerde Gebreken in het gehuurde Product terstond schriftelijk aan EGTN kenbaar. EGTN zal zich naar beste kunnen inspannen om bij wijze van correctief onderhoud de Gebreken in het Product die voor zijn rekening komen, binnen een redelijke termijn te herstellen. EGTN is tevens gerechtigd, doch niet verplicht, tot het uitvoeren van preventief onderhoud aan het Product. Koper stelt EGTN desgevraagd in de gelegenheid correctief en/of preventief onderhoud uit te voeren. Gedurende de periode van onderhoud heeft Koper geen recht op een vervangend Product.
- 4.4. Uitgesloten van de verplichting tot herstel van Gebreken zijn:
- Gebreken die Koper bij het aangaan van de huurovereenkomst heeft aanvaard;
 - het herstel van Gebreken als gevolg van oorzaken die van buitenaf komen;
 - Gebreken die aan Koper, zijn personeelsleden en/of door Koper ingeschakelde derden kunnen worden toegerekend;
 - Gebreken die het gevolg zijn van onzorgvuldig, onjuist of onoordeelkundig gebruik of gebruik in strijd met de documentatie;
 - Gebreken gerelateerd aan het gebruik van niet geadviseerde of geautoriseerde onderdelen of verbruiksartikelen;
 - Gebreken die het gevolg zijn van gebruik van het Product in strijd met de gebruiksbestemming;
- 4.5. Indien EGTN de in het vorige lid bedoelde gebreken herstelt of laat herstellen, is Koper de daaraan verbonden kosten volgens het gebruikelijke tarief van EGTN verschuldigd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 4.6. EGTN kan naar eigen inzicht herstel van Gebreken achterwege laten en het Product door andere, soortgelijke, maar niet noodzakelijkerwijs identieke Product vervangen.
- 4.7. EGTN is nimmer gehouden tot herstel of reconstructie van verloren gegane gegevens, anders dan het terugplaatsen van de - waar mogelijk - laatst voorhanden zijnde back-up van de betreffende gegevens.

Artikel 5. Eindinspectie en teruggave

- 5.1. Koper zal het Product bij het einde van de huurovereenkomst in de oorspronkelijke staat aan EGTN teruggeven. EGTN zal daartoe tevens eventuele gegevens van het Product verwijderen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Kosten van vervoer in verband met de teruggave zijn voor rekening van Koper.
- 5.2. Koper zal op eerste verzoek daartoe zijdens EGTN zijn medewerking verlenen aan een gezamenlijke eindinspectie van de staat van het Product. Van de bevindingen wordt door Partijen gezamenlijk een rapport opgemaakt. Indien Koper niet meewerkt aan deze eindinspectie, is EGTN gerechtigd om deze inspectie buiten aanwezigheid van Koper uit te voeren en het bedoelde rapport zelf op te stellen. Dit rapport is bindend voor Koper.
- 5.3. EGTN is gerechtigd om een Gebrek dat is vermeld in het rapport van de eindinspectie en die redelijkerwijs voor rekening en risico van Koper komt, op kosten van Koper te (doen) herstellen. Koper is aansprakelijk voor schade van EGTN wegens tijdelijke onbruikbaarheid dan wel verdere onverhuurbaarheid van het Product.
- 5.4. Indien Koper bij het einde van de huur een door hem aan het Product aangebrachte verandering niet ongedaan heeft gemaakt of een toevoeging daaraan niet heeft verwijderd, geldt tussen Partijen dat Koper geacht wordt afstand te hebben gedaan van eventuele vorderingen jegens EGTN dienaangaande.

MODULE B: SOFTWARE-AS-A-SERVICE (SAAS)

Module B, van toepassing aanvullend op artikelen 1 tot en met 26 uit de Algemene voorwaarden in het geval van het verstrekken van Software-as-a-Service aan Koper.

Artikel 1. Definitie

- 1.1. SaaS-dienst: het door EGTN op afstand beschikbaar stellen en beschikbaar houden van functionaliteit aan Koper via internet of een ander datanetwerk, zonder dat aan Koper een fysieke drager of download met de desbetreffende onderliggende programmatuur ter beschikking wordt gesteld.

Artikel 2. Uitvoering SaaS-dienst

- 2.1. EGTN verricht de SaaS-dienst in opdracht van Koper. Koper mag de SaaS-dienst uitsluitend ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en zulks uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het door EGTN beoogde gebruik. Het is Koper verboden derden gebruik te laten maken van de door EGTN verleende SaaS-dienst.
- 2.2. EGTN kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst wijzigingen in de inhoud of omvang van de SaaS-dienst aanbrenge. Indien dergelijke wijzigingen substantieel zijn en een verandering van de bij Koper geldende procedures tot gevolg hebben, zal EGTN Koper hierover zo spoedig mogelijk inlichten. De kosten van deze verandering komen voor rekening van Koper.
- 2.3. EGTN kan de uitvoering van de SaaS-dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de onderliggende programmatuur. EGTN is niet gehouden specifiek voor Koper bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de dienst te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 2.4. EGTN kan de SaaS-dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service.
- 2.5. EGTN is nimmer gehouden Koper een fysieke drager of download te verstrekken van de onderliggende programmatuur.
- 2.6. Koper is verantwoordelijk voor een juiste inrichting, configuratie, tuning, dataconversie en -upload in de SaaS-dienst, alsmede voor de gebruikte hardware.

Artikel 3. Garantie

- 3.1. EGTN staat er niet voor in dat de SaaS-dienst foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. EGTN is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens anders dan het terugplaatsen van de - waar mogelijk - laatst voorhanden zijnde back-up van de betreffende gegevens.
- 3.2. EGTN staat er niet voor in dat de SaaS-dienst tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

Artikel 4. Aanvang van de dienstverlening; Prijs

- 4.1. De door EGTN te verlenen SaaS-dienst vangt aan op het moment in de Overeenkomst bepaald. Indien niet anders overeengekomen vangt de SaaS-dienst aan door terbeschikkingstelling door EGTN van de middelen om toegang te verkrijgen tot de SaaS-dienst door Koper. Koper draagt er zorg voor dat hij onverwijld na het aangaan van de Overeenkomst beschikt over de voor het gebruik van de SaaS- dienst benodigde faciliteiten.
- 4.2. Koper is voor de SaaS-dienst de Prijs verschuldigd die is opgenomen in de Overeenkomst. Indien er geen uitdrukkelijk betalingsschema is overeengekomen zijn alle bedragen die betrekking hebben op de door EGTN verleende SaaS- dienst telkens per kalendermaand vooraf verschuldigd.

Artikel 5. SaaS-dienst door derden

- 5.1. In het geval dat de SaaS-dienst door een derde is ontwikkeld en/of wordt geleverd aan Koper, opereert voornoemde derde in dergelijke gevallen voor eigen rekening en risico en Koper kan EGTN niet aansprakelijk houden voor enigerlei gedragingen van deze derden en/of tekortkomingen in de geleverde SaaS-dienst. EGTN kan deze derden in vrijwaring oproepen in het geval dat EGTN wordt aangesproken door Koper wegens een door deze derden veroorzaakte schade.

MODULE C: PROGRAMMATUUR

Module C, van toepassing aanvullend op artikelen 1 tot en met 26 uit de Algemene voorwaarden in het geval van het verstrekken van Programmatuur aan Koper

Artikel 1. Definitie

- 1.1. Programmatuur: Computer- en deviceprogrammatuur, applicaties, bijbehorende data(banken) en/of gebruikersdocumentatie, exclusief broncodes, die EGTN middelijk of direct aan Koper ter beschikking stelt, al dan niet op specificatie van Koper op maat gemaakt, anders dan op basis van een SaaS-dienst als bedoeld in Module B.
- 1.2. Fout: het door Koper aantoonbaar en reproduceerbaar niet voldoen van de Programmatuur aan de door EGTN schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de Programmatuur.

Artikel 2. Gebruiksrecht en gebruiksbeperkingen

- 2.1. EGTN stelt aan Koper op basis van een gebruikslicentie de Programmatuur gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor gebruik ter beschikking. Het recht tot gebruik van de Programmatuur is niet-exclusief, niet- overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar. De gebruikerlicentie met betrekking tot de Programmatuur is uitdrukkelijk geen koopovereenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen
- 2.2. Koper zal de overeengekomen beperkingen, van welke aard of inhoud dan ook, op het recht tot gebruik van de Programmatuur onverkort nakomen.
- 2.3. Indien Partijen overeenkomen dat de Programmatuur uitsluitend in combinatie met bepaalde Producten gebruikt mag worden, is Koper gerechtigd bij eventuele storing van het Product de Programmatuur voor de duur van de storing op andere apparatuur met dezelfde kwalificaties te gebruiken.
- 2.4. EGTN bepaalt het moment waarop Koper de Programmatuur in gebruik kan nemen.
- 2.5. Koper mag de Programmatuur uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en zulks uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het beoogd gebruik. Het is Koper verboden Programmatuur te gebruiken ten behoeve van derden.
- 2.6. Het is Koper verboden de Programmatuur, de bijbehorende codes voor gebruik en de dragers waarop de Programmatuur is of wordt vastgelegd te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze, voor welk doel of onder welke titel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, een derde - al dan niet op afstand (online) - toegang te geven tot de Programmatuur of de Programmatuur bij een derde ter hosting onder te brengen, ook niet indien de desbetreffende derde de Programmatuur uitsluitend ten behoeve van Koper gebruikt.
- 2.7. Koper zal op eerste afroep daartoe zijdens EGTN per ommegaande zijn medewerking verlenen aan een door of ten behoeve van EGTN uit te voeren onderzoek betreffende de naleving van de overeengekomen gebruiksbeperkingen. Koper zal op eerste verzoek van EGTN onverwijld toegang tot zijn gebouwen en systemen verlenen. EGTN zal alle vertrouwelijke bedrijfsinformatie die hij in het kader van een onderzoek van of bij Koper verkrijgt, voor zover die informatie niet het gebruik van de Programmatuur zelf betreft, vertrouwelijk behandelen.
- 2.8. EGTN is niet verplicht tot het onderhoud van de Programmatuur en/of het verlenen van ondersteuning aan gebruikers en/of beheerders van de Programmatuur.

Artikel 3. Aflevering en installatie

- 3.1. EGTN zal, te zijner keuze, de Programmatuur op het overeengekomen formaat gegevensdrager of, bij gebreke van afspraken daaromtrent, op een door EGTN te bepalen formaat gegevensdrager afleveren dan wel de programmatuur online aan Koper voor aflevering beschikbaar stellen. Eventuele gebruikersdocumentatie wordt ter keuze van de EGTN in papieren dan wel digitale vorm in een door EGTN bepaalde taal verstrekt.
- 3.2. Installatie, inrichting, parametrisering en tuning van de Programmatuur alsmede aanpassing van de gebruikte hardware en gebruikersomgeving komt voor rekening en risico van Koper.

Artikel 4. Acceptatie

- 4.1. Indien Partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt Koper de Programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is, where is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken. In voornoemd geval zal de Programmatuur bij de aflevering of, indien een door EGTN uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, gelden als zijnde geaccepteerd door Koper.
- 4.2. Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode tien werkdagen na aflevering of, indien een door EGTN uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, tien werkdagen na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is Koper niet gerechtigd de Programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Koper zal de overeengekomen acceptatietest met gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren.
- 4.3. Indien een acceptatietest is overeengekomen, is Koper verplicht te toetsen of de afgeleverde Programmatuur beantwoordt aan de door EGTN schriftelijk, uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, indien en voor zover de programmatuur geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties.
- 4.4. Indien bij het testen in opdracht van Koper gebruik wordt gemaakt van gegevens, dan zal Koper ervoor zorgdragen dat het gebruik van deze gegevens voor dit doeleinde is toegestaan.
- 4.5. De Programmatuur geldt tussen Partijen als geaccepteerd:
 - a) indien Partijen een acceptatietest zijn overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, of
 - b) indien EGTN vóór het einde van de testperiode een testrapport ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde Fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van Fouten die aan acceptatie niet in de weg staan, of
 - c) indien Koper enig gebruik maakt van de Programmatuur voor productieve of operationele doeleinden: op het moment van de desbetreffende ingebruikneming.
- 4.6. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Programmatuur Fouten bevat, zal Koper uiterlijk op de laatste dag van de testperiode de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk, gedetailleerd en begrijpelijk aan EGTN rapporteren. EGTN zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde Fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij EGTN gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programma-omwegen of probleemvermijdende beperkingen aan te brengen.
- 4.7. Koper mag de acceptatie van de programmatuur niet onthouden om redenen die niet verband houden met de tussen Partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die de operationele of productieve ingebruikneming van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de Programmatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten van gebruikersinterfaces.
- 4.8. Indien de Programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, doet de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel niets af aan de acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel.
- 4.9. Acceptatie van de Programmatuur conform het in dit artikel bepaalde heeft tot gevolg dat EGTN gekweten is voor de nakoming van zijn verplichtingen betreffende de terbeschikkingstelling en aflevering van de Programmatuur en, indien tevens de installatie van de Programmatuur door EGTN is overeengekomen, van zijn verplichtingen betreffende de installatie.

Artikel 5. Beschikbaarstelling

- 5.1. EGTN zal de Programmatuur binnen een redelijke termijn na het aangaan van de Overeenkomst aan Koper ter beschikking stellen.

- 5.2. Onverwijld nadat de Overeenkomst is geëindigd, zal Koper alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan EGTN retourneren. Indien is overeengekomen dat Koper bij het einde van de Overeenkomst de desbetreffende exemplaren zal vernietigen, zal Koper van zodanige vernietiging EGTN onverwijld schriftelijk melding maken. EGTN is bij of na het einde van de Overeenkomst niet gehouden bijstand te verlenen met het oog op een door Koper gewenste dataconversie.

Artikel 6. Prijs

- 6.1. De voor het recht tot gebruik door Koper te betalen Prijs is verschuldigd op de overeengekomen tijdstippen, of bij gebreke van een overeengekomen tijdstip:
- a. indien Partijen niet zijn overeengekomen dat EGTN zorg draagt voor installatie van de Programmatuur:
 - bij aflevering van de Programmatuur;
 - of in geval van periodiek verschuldigde Prijs bij aflevering van de Programmatuur en vervolgens bij aanvang van iedere nieuwe gebruiksrechttermijn;
 - b. indien Partijen zijn overeengekomen dat EGTN zorg draagt voor installatie van de Programmatuur:
 - bij voltooiing van die installatie;
 - of in geval van periodiek verschuldigde Prijs bij voltooiing van die installatie en vervolgens bij aanvang van iedere nieuwe gebruiksrechttermijn.

Artikel 7. Wijzigingen in de Programmatuur

- 7.1. Behoudens dwingendrechtelijke uitzonderingen in de wet bepaald, is Koper niet gerechtigd de Programmatuur geheel of gedeeltelijk te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EGTN. EGTN is gerechtigd zijn toestemming te weigeren of daaraan voorwaarden te verbinden. Alle door of in opdracht van Koper door derden - al dan niet met toestemming van EGTN - aangebrachte wijzigingen komen voor rekening en risico van Koper.

Artikel 8. Garantie

- 8.1. EGTN zal zich naar beste vermogen inspannen Fouten binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij EGTN zijn gemeld.
- 8.2. EGTN staat er niet voor in dat de Programmatuur geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik.
- 8.3. EGTN garandeert niet dat de Programmatuur zonder onderbreking zal werken en/of dat alle Fouten worden verbeterd.
- 8.4. EGTN kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Koper of van andere niet aan EGTN toe te rekenen oorzaken. De herstelverplichting vervalt indien Koper zonder schriftelijke toestemming van EGTN wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen.
- 8.5. Herstel van Fouten geschiedt op een door EGTN te bepalen locatie en wijze. EGTN is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel work-arounds, programmaomwegen en/of probleemvermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen.
- 8.6. EGTN is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
- 8.7. EGTN heeft geen enkele verplichting van welke aard of inhoud dan ook ter zake van Fouten die na afloop van de in lid 1 van dit artikel bedoelde periode zijn gemeld.

Artikel 9. Ontwikkeling Programmatuur

- 9.1. Ontwikkeling vindt steeds plaats op basis van een Overeenkomst van opdracht op basis van een inspanningsverplichting. Indien niet reeds vóór of bij het aangaan van de Overeenkomst specificaties of een ontwerp van de te ontwikkelen Programmatuur aan EGTN zijn verstrekt, zullen Partijen in goed overleg specificeren welke Programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier de ontwikkeling zal geschieden.

- 9.2. Bij gebreke van specifieke afspraken daaromtrent zal EGTN de ontwerp- en/of ontwikkelwerkzaamheden binnen een redelijke, door hem te bepalen termijn na het aangaan van de Overeenkomst aanvangen.
- 9.3. Desgevraagd zal Koper EGTN in de gelegenheid stellen de werkzaamheden buiten de gebruikelijke werkdagen en werktijden op kantoor of locatie van Koper te verrichten.

Artikel 10. Agile ontwikkeling en Programmatuur

- 10.1. In het geval dat er op een agile wijze Programmatuur wordt ontwikkeld, kan Koper geen rechten ontlenen aan tussentijdse oplevermomenten.
- 10.2. In de agile ontwikkeling van Programmatuur staan (incrementele) iteraties van Programmatuur centraal die door middel van tussentijdse terugkoppeling tussen Koper en EGTN tot stand komen en die kort cyclisch bewegen. De Programmatuur is derhalve nimmer vrij van Fouten. Koper erkent dit als zodanig en zal EGTN daartoe niet aanspreken.

Artikel 11. Nieuwe versies van Programmatuur

- 11.1. Terbeschikkingstelling van nieuwe versies van de Programmatuur vindt plaat ter discretie van EGTN.
- 11.2. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een nieuwe versie van de Programmatuur is EGTN niet meer verplicht tot het herstellen van Fouten in de voorgaande versie en tot het verlenen van ondersteuning en/of onderhoud met betrekking tot een voorgaande versie.
- 11.3. EGTN kan verlangen dat voor de terbeschikkingstelling van een nieuwe versie van de Programmatuur Koper een nadere Overeenkomst met EGTN aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een aanvullende Prijs wordt betaald.

Artikel 12. Supportdiensten

- 12.1. Partijen kunnen aanvullend supportdiensten voor de Programmatuur overeenkomen.

MODULE D: OPLEIDINGEN EN TRAININGEN

Module D, van toepassing aanvullend op artikelen 1 tot en met 26 uit de Algemene voorwaarden in het geval van het verzorgen van opleidingen en trainingen aan Koper.

Artikel 1. Reikwijdte

- 1.1. Training: door EGTN onder welke naam en op welke wijze dan ook aan Koper te verlenen Dienst op het gebied van onderwijs, opleidingen, cursus, workshops, trainingen, seminars en anderszins, al dan niet verzorgd door een derde.

Artikel 2. Aanmelding en annulering

- 2.1. Koper dient zich bij EGTN aan te melden voor de Training.
- 2.2. Koper draagt de verantwoordelijkheid voor de keuze en geschiktheid van de Training voor de deelnemers. Het ontbreken van de vereiste voorkennis bij een deelnemer doet niets af aan de verplichtingen van Koper op grond van de Overeenkomst. Het is Koper toegestaan een deelnemer voor een opleiding te vervangen door een andere deelnemer na voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van EGTN.
- 2.3. Indien het aantal aanmeldingen en/of andere omstandigheden daartoe naar het oordeel van EGTN aanleiding geven, is EGTN gerechtigd de Training te annuleren, te combineren met één of meerdere Training(en), of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden. EGTN behoudt zich het recht voor de locatie van de Training te wijzigen.
- 2.4. EGTN is gerechtigd organisatorische en inhoudelijke wijzigingen in een Training aan te brengen.
- 2.5. Annulering dient altijd schriftelijk en voorafgaand aan de Training of het desbetreffende onderdeel daarvan te geschieden. Annulering of niet-verschijning doen niets af aan de betaalverplichtingen die Koper op grond van de Overeenkomst heeft.

Artikel 3. Uitvoering opleiding

- 3.1. EGTN bepaalt de inhoud van de Training.
- 3.2. Koper zal de deelnemers informeren over en toezien op de naleving door deelnemers van de verplichtingen uit de Overeenkomst en de door EGTN voorgeschreven (gedrags)regels voor deelname aan de Training.
- 3.3. Indien EGTN bij de uitvoering van de Training gebruik maakt van eigen apparatuur of programmatuur, staat EGTN er niet voor in dat deze apparatuur of programmatuur foutloos is of zonder onderbrekingen functioneert.
- 3.4. Indien EGTN de Training uitvoert op locatie van Koper, staat Koper in dragen voor de beschikbaarheid van deugdelijke lesruimte, apparatuur en programmatuur. Indien de faciliteiten bij Koper niet blijken te voldoen en de kwaliteit van de Training naar inzicht van EGTN daardoor niet kan worden gewaarborgd, dan is EGTN gerechtigd de Training niet te starten, in te korten of te staken.
- 3.5. Het afnemen van een examen of een toets maakt niet deel uit van de Overeenkomst.
- 3.6. Voor de ten behoeve van de Training ter beschikking gestelde of vervaardigde documentatie, opleidingsmaterialen of -middelen is Koper een separate vergoeding verschuldigd. Het voorgaande geldt eveneens voor eventuele opleidingscertificaten of duplicaten hiervan.

Artikel 4. Prijs en betaling

- 4.1. EGTN kan verlangen dat Koper voor aanvang van de Training de Prijs betaalt. EGTN kan deelnemers uitsluiten van deelname indien Koper heeft nagelaten voor tijdige betaling zorg te dragen, zulks onverlet alle overige rechten van EGTN.
- 4.2. Tenzij EGTN uitdrukkelijk heeft aangegeven dat de Training is vrijgesteld van btw in de zin van artikel 11 van de Wet op de omzetbelasting 1968, is Koper over de vergoeding tevens btw verschuldigd. EGTN is na het aangaan van de Overeenkomst gerechtigd zijn prijzen aan te passen bij eventuele wijziging van het bij of krachtens wet vastgestelde regime van btw voor Trainingen.

MODULE E: ONDERHOUD VAN APPARAAT

Module E, van toepassing aanvullend op artikelen 1 tot en met 26 uit de Algemene voorwaarden in het geval van het onderhoud van het Apparaat.

Artikel 1. Onderhoudsdiensten

- 1.1. Storing: het niet of niet zonder onderbreking voldoen van het Product aan de door EGTN schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte specificaties, indien en voor zover aantoonbaar en reproduceerbaar door Koper.
- 1.2. Apparaat: De door EGTN op grond van de Overeenkomst aan Koper te leveren en/of ter beschikking te stellen roerende zaak, waaronder doch niet uitsluitend begrepen een medisch hulpmiddel als bedoeld in Verordening (EU) 2017/745 en de Wet medische hulpmiddelen, alsmede een door derde geleverde roerende zaak, waaraan EGTN onderhoud pleegt.

Artikel 2. Onderhoudsdiensten

- 2.1. Gedurende de tijd dat EGTN het te onderhouden Apparaat onder zich heeft, heeft Koper geen recht op een tijdelijk vervanging van het Product, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 2.2. De inhoud en omvang van de te verrichten onderhoudsdiensten en de eventueel bijbehorende serviceniveaus zijn in de Overeenkomst vastgelegd.
- 2.3. Koper zal, onmiddellijk nadat zich een Storing aan het Apparaat voordoet, EGTN daarvan in kennis stellen door middel van een gedetailleerde schriftelijke omschrijving.
- 2.4. Koper zal alle door EGTN verlangde medewerking verlenen voor het onderhoud, zoals de tijdelijke staking van het gebruik van het Apparaat. Koper is gehouden het personeel van EGTN of door EGTN aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van het Apparaat, alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen en het Apparaat aan EGTN ten behoeve van het onderhoud ter beschikking te stellen.
- 2.5. Voordat Koper het Apparaat aan EGTN voor onderhoud aanbiedt zorgt Koper voor eigen rekening en risico ervoor dat van alle in of op het Apparaat vastgelegde programmatuur en data een volledige en goed werkende back-up is gemaakt.
- 2.6. Op verzoek van EGTN zal een ter zake kundige medewerker van Koper voor raadpleging bij onderhoudswerkzaamheden aanwezig zijn.
- 2.7. Indien het naar het oordeel van EGTN voor het onderhoud van het Apparaat nodig is dat de verbindingen van het Product met andere apparatuur of met programmatuur worden getest, zal Koper de desbetreffende andere apparatuur en programmatuur evenals de testprocedures en informatiedragers ter beschikking van EGTN stellen.
- 2.8. Het voor het onderhoud benodigde testmateriaal dat niet tot de normale testmateriaal van EGTN behoort, dient door Koper ter beschikking te worden gesteld.
- 2.9. Koper draagt het risico van verlies, diefstal of beschadiging van het Apparaat gedurende de periode dat EGTN deze voor onderhoudswerkzaamheden onder zich heeft. Koper dient zich ter zake te verzekeren.

Artikel 3. Onderhoudsvergoeding

- 3.1. In de Prijs zijn niet begrepen:
 - a) kosten van (het vervangen van) verbruiksartikelen zoals batterijen, stempels, inkt(cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoires;
 - b) kosten van (het vervangen van) onderdelen alsmede onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door anderen dan EGTN;
 - c) werkzaamheden ten behoeve van revisie van het Apparaat;
 - d) modificaties aan het Apparaat;
 - e) verplaatsing, verhuizing, herinstallatie of kosten van vervoer ter reparatie van apparatuur of werkzaamheden ten gevolge hiervan.
- 3.2. De Prijs voor onderhoud is verschuldigd ongeacht of Koper het Apparaat in gebruik heeft (genomen) na het verhelpen van de Storing door EGTN.

Artikel 4. Uitsluitingen

- 4.1. Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van Storingen die het gevolg zijn van of verband houden met gebruiksfouten, onoordeelkundig gebruik van het Apparaat of van buiten komende oorzaken, zoals gebreken in internet, datanetwerkverbindingen, spanningsvoorzieningen of koppelingen met apparatuur, programmatuur of materialen welke niet onder de onderhoudsovereenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van EGTN op grond van de onderhoudsovereenkomst.
- 4.2. Tot de onderhoudsverplichtingen van EGTN behoren niet:
- a) het onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van of verband houden met wijziging van het Apparaat anders dan door of namens EGTN;
 - b) het gebruik van het Product in strijd met de daarvoor geldende voorwaarden en het nalaten van Koper om het Apparaat tijdig te laten onderhouden;
 - c) onderzoek of herstel van storingen die verband houden met op het Apparaat geïnstalleerde programmatuur.
- EGTN is nimmer gehouden tot herstel van als gevolg van Storingen en/of onderhoud verminkte of verloren gegane gegevens.